

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования,  
молодёжи и спорта администрации  
Свердловского района  
Орловской области

О.А.Алешонкова

« 9 » февраля 2017 год



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий муниципального  
бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения  
«Змиевский детский сад  
комбинированного вида №1»

В.С.Макарова

« 9 » февраля 2017 год



### План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Змиевский детский сад  
комбинированного вида №1»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1.Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть интернет)	9,07	10,00	Повысить процент информационной открытости: -активизировать работу консультационного пункта для родителей, чьи дети не посещают ДОУ через официальный сайт	Журавлева В.А., зам.зав. по УВР	Март 2017г.

				ДОУ; -разместить на официальном сайте ДОУ результаты НОК ОД; -систематически размещать информацию для родителей (законных представителей) об оказании услуг в сфере образования; -провести общесадовское родительское собрание по результатам НОК ОД; -провести совещание «Анализ результатов НОК ОД с целью соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям».	Рымарчук К.С.  Журавлева В.А. зам.зав. по УВР  Макарова В.С., заведующий  Макарова В.С., заведующий	Февраль 2017г.  Постоянно  09.02.2017г.  03.02.2017г.
	1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,19	10,00	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте ДОУ	Журавлева В. А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР Рымарчук К.С., секретарь	Постоянно
	1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	6,94	10,00	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных	Журавлева В. А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР Рымарчук К.С., секретарь	Февраль – март 2017г.

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов		
	1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6,06	9,00	Обеспечить возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени	Журавлева В. А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР Рымарчук К.С., секретарь	Март 2017г.
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,94	7,5	Контроль организации предметно – пространственной среды групп; Приобретение учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек ( игровую детскую мебель, интерактивные доски для старшего дошкольного возраста)	Макарова В.С., заведующий Сальников Г.М., зам.зав. по АХР	Март-август 2017г.  До декабря 2017
	2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. организации питания обучающихся	7,56	9,00	-оборудовать в Морозовском филиале буфет- раздаточную; -установить фильтры для очистки водопроводной воды на пищеблоке корпуса№1; -доукомплектовать спортивную площадку ДОУ спортивным оборудованием; -пополнить спортивный инвентарь в группах филиалов	Макарова В.С., заведующий Сальников Г.М., зам.зав. по АХР	До 07.08.2017 До 07.08.2017 До 01 09.2017 До 01 09.2017
	2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,25	8,00	-осуществлять образовательную деятельность по коррекции нарушений	Вавилова О.Л., учитель - логопед	В течение учебного года

				развития детей, используя программу «Речевая IT- технология БОС коррекционным школам, ДОУ, медицинским и социальным центрам России»		
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	5,81	7,5		-продолжать оказывать платные образовательные услуги по запросам родителей (законных представителей)	Столярова Е.А., зам.зав. по УВР	В течение учебного года
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	4,75	9		-продолжать участие воспитанников в конкурсном движении различного уровня	Журавлева В. А., зам.зав. по УВР	Постоянно
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,31	9,00		- проведение психолого-педагогического мониторинга; - оформление в кабинете педагога-психолога материала психолого-педагогической направленности	Малеева А.А., педагог - психолог	По запросу родителей (законных представителей)
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,81	7,00		Организация мероприятий, направленных на создание условий для получения образовательных услуг детьми ОВЗ; - продолжать обновлять развивающую предметно-пространственную среду для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов; - осуществлять	Малеева А.А., педагог - психолог  Макарова В.С., заведующий Сальников Г.М., зам.зав. по АХР и воспитатели групп	В течение учебного года  По мере поступления средств

				образовательную деятельность по коррекции нарушений развития детей, используя программу «Речевая IT- технология БОС»	Вавилова О.Л., Учитель - логопед	В течение учебного года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10,00	10,00	Продолжить работу по соблюдению доброжелательности и вежливости различных категорий работников ДОУ.		Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10,00	10,00	Продолжить повышение профессиональной компетентности работников учреждения.	Макарова В.С., заведующий Журавлева В. А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР	Постоянно
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	30,00	30,00	Регулярно отслеживать уровень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.	Макарова В.С., заведующий Журавлева В. А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР	Ежеквартально